

全国3,300店舗のサービスレベルを評価

「サービス オブ ザ・イヤー2017」TOP100に「ナップス 岡山店」がランクイン
カー用品部門ではランキング1～4位を独占！
～ 人財教育を強化し“ヒト”のナップスを目指しています ～

オートバイ用品の小売・開発を行う株式会社ナップス（本社：神奈川県横浜市、代表取締役：望月 真裕）は、チェーンストア3,300店の頂点を決める「サービス オブ ザ・イヤー2017」にて「ナップス岡山店」が総合ランキングでトップ100位入りを果たした他、「ナップス浜松店」がトップ300位内にランキングされたことをお知らせいたします。また、カー用品部門では上位1位～4位を独占し、トップ10に6店舗がランキングされました。

サービス オブ ザ・イヤー2017 受賞結果

【全体ランキング】

96位：ナップス 岡山

289位：ナップス 浜松

【カー用品部門上位ランキング】

1位：ナップス 岡山

2位：ナップス 浜松

3位：ナップス 千葉北インター

4位：ナップス 練馬

5位：スーパーオートバックスNAGOYABAY

6位：オートバックス いわき平

7位：イエローハット 宮城インター

8位：ナップス 横浜

9位：イエローハット 国吉田

10位：ナップス ベイサイド幸浦



サービス オブ ザ・イヤー2017とは

エイズリサーチ株式会社と株式会社商業界が主催し、今回で4年目となる「サービス オブ ザ・イヤー2017」は、全国の小売業全フォーマット、衣食住のフルラインのリアル店舗など、全3,300店舗を一斉に調査し、サービスレベルをランキング形式で発表するものです。

“ヒト”のナップスで人財戦略を強化

創業から55年を迎える当社では現在の企業成長段階を第三創業期と捉え、2017年2月、四代目となる新代表 望月 真裕による新体制を発足させ、「オムニチャネル」「アライアンス強化」「コンセプト型店舗出店」の3つの戦略を軸に経営を強化しています。またスタッフ育成にも力を入れており、経営理念やビジョン共有の他、「店舗基準カード（右記参考）」を全社員が常に携帯することで、店舗接客のクオリティを向上させていくなど、“ヒトのナップス”をテーマとした人材（人財）にフォーカスした経営戦略も進めています。

豊かなオートバイライフを提案し続け、全てのライダーの幸せの実現を理念に掲げる当社では、お客様の満足を第一優先と考え、“モノ”を売るだけでなく、“ヒト”を売るナップスを目指し、人材教育の強化を行っております。

【店舗基準（一部）】

- ・心を込めたNAPS 4S+1Sを行いましょう。
（整理、整頓、清潔、清掃、そして最高のスマイルを）
- ・マナー、モラルの向上と最高店舗を維持するプライドを持ちましょう。
- ・レジはお店の顔です。明るく元気に笑顔でお出迎え、笑顔でお見送りをしましょう。 など

フィッティングサービスも強化中（ナップス広島店が月間実施件数1位を獲得）

当社ではバイク用品の販売だけでなく、各種PITサービスや、ヘルメットなどのフィッティングサービスも行っています。

「ナップス」は国内外合わせ計22店舗運営しており、中でもSHOEI製ヘルメットのフィッティングサービスなどを行うことができる「SHOEI Personal Fitting System」を、国内のナップス13店舗で提供しております。

ヘルメットのフィッティングサービスの需要は増えてきており、この度、認定ショップの一つである「ナップス 広島店」において、ヘルメットの月間フィッティング件数最多となる91件（SHOEI製ヘルメットが対象、2017年5月実施件数）を達成いたしました。

フィッティングサービスに関して：<https://www.naps-jp.com/web/helmet/shoei.html>



バイク用品専門店「ナップス」

当社では1982年に日本初となるバイク用品専門の量販店「ナップス」を出店。
郊外の大型店に絞った出店戦略で、現在世界22店舗を展開するバイク用品専門ショップです。



<全22店舗一覧>

神奈川県	ナップスベイサイド幸浦店 ナップス横浜店 ナップス港北店 ナップス相模原店 ナップス伊勢原店 ナップス メンテナンスショップ 圏央厚木インター店
東京都	ナップス足立店 ナップス練馬店 ナップス三鷹東八店 アップガレージライダーズ ナップス三鷹東八店
千葉県	ナップス千葉北インター店
埼玉県	ナップス埼玉店 ナップスメンテナンスショップ 戸田店
群馬県	ナップス前橋インター店 アップガレージライダーズ ナップス前橋インター店
宮城県	ナップス仙台泉インター店
静岡県	ナップス浜松店
岡山県	ナップス岡山店
広島県	ナップス広島店 アップガレージライダーズ ナップス広島店
福岡県	ナップス福岡店
台湾	ナップス台湾新北店



台湾に2017年6月30日にオープンした「ナップス台湾新北店」は、店内にて約15,000点のアイテムを販売しており、現地のお客様にも好評で盛況が続いています。

【会社概要】

会社名	株式会社ナップス
代表	代表取締役 望月 真裕
資本金	6,000万円
設立	1962年1月
所在地	神奈川県横浜市金沢区幸浦2-17-1
社員数	445名(アルバイト含む)
販売資格者数	2級自動車整備士 70名 3級自動車整備士 14名 2級販売士 44名 3級販売士 79名 損害保険募集人 95名
売上高	83億6,120万円(平成29年1月期)
電話番号	045-790-1170
FAX番号	045-790-1366
URL	https://naps.co.jp/
事業内容	オートバイ用品／部品の小売・開発



- オリジナル商品「Nプロジェクト」 <http://www.nproject-jp.com/>
- ナップスウェブショップ <https://www.naps-jp.com/>
- 総合バイクメディア「ナップス・オン・マガジン」 <http://naps-on.jp/>
- Facebook <https://www.facebook.com/napsjp/>
- ナップスウェブショップLINE <https://line.me/R/ti/p/%40zhz4818o>
- ナップス店舗情報LINE <https://line.me/R/ti/p/%40mkw8513q>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社ナップス 広報事務局 (株)ガーオン内)
担当：月輪 (ツキノワ)
電話：03-6417-4482 FAX：03-6417-4483
E-mail：naps@gaaaon.jp